

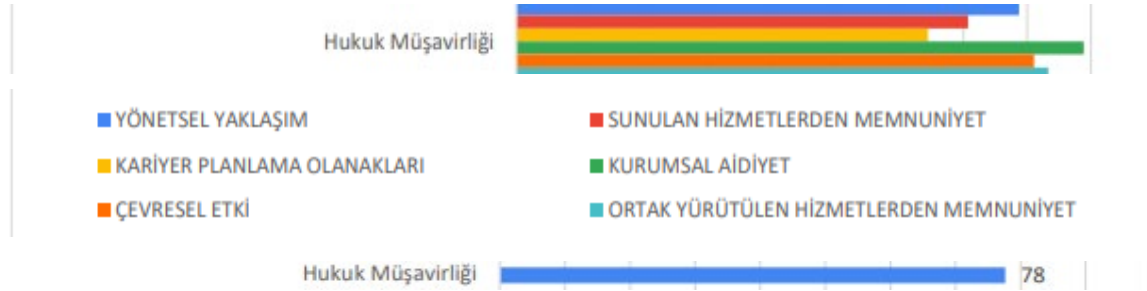
2024 Genel Sekreterlik Hizmetleri Anketi Sonuçları:

Hukuk Müşavirliği	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
Toplam	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
	21	1,78	15	1,27	214	18,14	533	45,17	397	33,64	4,08	81,53
İfadeler	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1 Personelinin tutum ve davranışlarından	4	1,67	2	0,83	36	15,00	110	45,83	88	36,67	4,15	83,00
2 İş akış süreçlerine göre danışılan konular ile ilgili gerekli yönlendirmelerin sağlanmasından	5	2,13	2	0,85	42	17,87	103	43,83	83	35,32	4,09	81,87
3 İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akslarına uyulmasından	4	1,74	4	1,74	40	17,39	107	46,52	75	32,61	4,07	81,30
4 Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	4	1,70	3	1,28	48	20,43	103	43,83	77	32,77	4,05	80,94
5 Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	4	1,67	4	1,67	48	20,00	110	45,83	74	30,83	4,03	80,50

Anket Sonuçlarına Göre Yapılan İyileştirmeler:

- 1- Web sayfasında güncellemeler yapılmış ve yapılmaya devam edilmektedir.
- 2- Müşavirliğimizce yönetmelik ve yönerge güncellemelerinin, web sayfasında duyurulması kararı alınmıştır. Uygulamaya geçilecektir.

2024 Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları:



Anket Sonuçlarına Göre Yapılabilecek Yorum:

Müşavirliğimizin 3 personeli tarafından yapılan ankete göre üniversitemizin “Kariyer Planlama Olanakları”nın yeterli görülmediği sonucuna ulaşılmaktadır. Hukuk Müşaviri kadrosunun dolu bir kadro olması nedeniyle bu hususta üniversitemiz tarafından herhangi bir iyileştirme yapılamayacağı açıktır. Anket sorusu hazırlanırken “yukselebileceğiniz boş bir kadro bulunmakta ise ya da üst kadroya atanabilme koşullarını taşıyor iseniz bu soruyu cevaplayınız” şeklinde düzenleme yapılırsa daha sağlıklı sonuç alınabileceği düşünülmektedir. Ancak Şube Müdürlüğü sınavının açılması yönünde bir iyileştirme yapılabiliirse, personel memnuniyetinin artırılabilir düşülmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Hukuk Müşaviri Vekili
Av. Kübra ŞAHİN ŞAN